



INTCCM™ – International Certified Professional in Configuration Management - Foundation

Level: Fortgeschritten
Code: Q22020
Dauer: 4 Tage
Preis: 1.850 EUR zzgl. MwSt.

Das Seminar vermittelt Ihnen die Basiskonzepte des Konfigurationsmanagements innerhalb der Informations- und Kommunikationstechnik (ICTs) unabhängig von Software / Hardware, Software-Lebenszyklus (Design, Entwicklung, Test, Betrieb) und Methoden / Standards (agile Entwicklung, Betriebsverwaltung, ITIL, ISO-Standards).

Inhalt

- Grundbegriffe, Aufgaben, Rollen und Verantwortlichkeiten des Konfigurationsmanagements
- Prozessintegration: Konfigurationsmanagement mit Schnittstellen zu anderen IT-Prozessen
- Kennzahlen, Reports und Audits
- Aufbau und Inhalt eines Konfigurationsmanagementplans
- Konfigurationsmanagement-Werkzeuge und Kriterien zur Werkzeugauswahl
- Prozessoptimierung

Zielgruppe

Konfigurationsmanager, Anforderungsmanager, Qualitätsmanager, Produktmanager, IT-Projektleiter und Leiter Systementwicklung

Voraussetzungen

Keine

Hinweis

Unterlagen und Prüfungsfragen sind in englischer Sprache.

Am letzten Seminartag bieten wir eine Prüfung (16:00- 17:00 Uhr) durch iSQI an.